

宁银理财有限责任公司线上直销隐私政策

(202402 版)

开发者名称：宁银理财有限责任公司

应用名称：宁银理财

版本发布日期：【2024】年【8】月【27】日

版本生效日期：【2024】年【8】月【27】日

我们非常重视和保护用户隐私。在您浏览宁银理财客户端/本公司其他电子交易系统或服务时，我们将通过《宁银理财有限责任公司线上直销隐私政策》向您说明我们在您使用我们的产品/服务时如何收集、使用、存储、对外提供及保护您的个人信息。为了保证对您的个人隐私信息合法、合理、适度的收集、使用，并在安全、可控的情况下进行传输、存储，我们制定了本隐私政策，**请您仔细阅读本政策并确定了解我们对您个人信息的处理规则，对本政策中与您的权益存在重大关系的条款和敏感个人信息，我们将采用粗体字进行标注以提示您注意，如您点击或勾选“同意”，即视为您同意本政策，并同意我们按照本政策来收集、使用、存储和共享您的相关信息。**

我们处理您的信息是出于遵守《中华人民共和国个人信息保护法》、《中华人民共和国数据安全法》、《中华人民共和国网络安全法》、《中华人民共和国反洗钱法》、《非居民金融账户涉税信息尽职调查管理办法》及其他相关法律法规的规定、监管要求以及向您提供产品和服务及提升产品和服务质量的目的(包括支持我们开发新产品或完善已有产品功能，为您和其他所有客户提供更为优质的服务，向有权机关依法提供信息，与第三方机构合作为您和其他所有客户提供服务)。若您向我们提供了本政策中列明的信息(包含敏感个人信息)，可让我们更好地保护您的账户及资金安全并向您提供更优质便捷的服务，避免因我们无法及时与您取得联系而产生对您不利的影响等。您可以不向我们提供我们要求的个人信息，但在许多情况下，如果您选择不提供，我们可能无法为您提供产品和服务，或者无法达到既定的产品和服务质量。若您不同意或者无法完全理解本政策的部分

或全部内容，请不要浏览本公司客户端/电子交易系统及相关页面或进行任何操作。

本政策将帮助您了解以下内容：

- 一、释义
- 二、适用范围
- 三、我们如何收集信息
- 四、我们如何使用信息和 Cookie 技术
- 五、我们如何存储信息
- 六、我们如何保护信息
- 七、我们如何保护未成年人信息
- 八、我们如何共享、转让和公开披露个人信息
- 九、我们如何管理您的信息
- 十、适用法律与争议解决
- 十一、本政策如何更新
- 十二、如何联系我们
- 十三、附件

您通过网络页面点击确认或其他方式选择接受本政策，即视为您同意本政策，并同意我们将按照本政策来收集、使用、存储、对外提供及保护您的相关信息。

一、释义

我们或宁银理财：指宁银理财有限责任公司。

宁银理财服务：指宁银理财依据本协议通过客户端等方式向客户提供的在线信息展示与链接、辅助交易、信息管理与技术支持服务。

宁银理财合作机构：指与宁银理财签署相关合作或服务协议，同意根据协议约定并基于宁银理财服务，为客户提供账户开立、产品推介与销售、在线交易、销售结算资金划转结算、信息中介与信息管理等服务的金融机构，或其他具备相

关业务许可及/或完成必要备案流程的从业机构，以及为您使用宁银理财服务提供技术支持以及必要服务的其他第三方机构。

个人信息：指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，包括但不限于自然人的姓名、性别、国籍、职业、出生日期、出生地、身份证件信息、税收居民国（地区）信息、个人生物识别信息、联系方式、联系地址、账户信息、财产状况、位置信息等，但不包括匿名化处理后的信息。

敏感个人信息：指一旦泄露或者非法使用，容易导致个人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及未满 14 周岁未成年人的个人信息。

个人金融信息：是指通过开展业务或者其他合法渠道处理的消费者信息，包括个人身份信息、财产信息、账户信息、信用信息、金融交易信息及其他与特定消费者购买、使用金融产品或者服务相关的信息。

二、适用范围

本隐私政策适用于向您提供的宁银理财线上直销相关服务。需要特别说明的是，本隐私政策不适用于宁银理财合作机构或其他第三方向您提供的服务。我们会依据法律法规的要求采取必要措施对相关网站进行审查（包括审查网站经营者的基本资质、通过技术手段对相关网站的安全情况进行合理且初步的识别、督促该等网站经营者根据法律规定保护您的个人信息安全），但我们无法保证该等链接网站的运营方会按照我们的要求采取保护措施。我们建议您查看该等网站的隐私政策，了解他们如何处理您的信息，以便审慎决策。

三、我们如何收集信息

您同意并授权我们在您注册、登录以及使用我们提供服务的过程中收集您主动提供的或因使用服务而产生的如下与服务相关的必要信息，您可以选择不提供某一或某些信息。如您选择不提供某一或某些信息，可能会导致您无法使用或无法正常使用部分宁银理财服务，但这不会对您使用其他服务产生影响。

1. 您向我们提供的信息

(1) 账户注册

在您注册宁银理财账户时，您需要提供**手机号码及动态验证码**，并设置登录密码。如果您拒绝提供这部分信息，您可能无法注册或无法正常使用宁银理财的服务。

(2) 账户登录

在您登录使用宁银理财账户时，您可以选择提供**手机号码或者身份证号码**作为账户登录名；或者您可以选择提供您**面部或指纹的验证结果**（我们仅接收验证结果，并不收集您的生物特征信息），使用人脸识别功能或指纹识别进行验证并完成登录；或者可以选择设置**手势密码**，通过使用手势密码进行验证并完成登录；您还可以通过第三方进行快捷登录，如微信账号登录、苹果账号登录等。如果您拒绝以上登录方式或拒绝提供一种登录方式所需的信息，您可能无法正常登录或无法正常使用宁银理财的服务。

(3) 理财账户开立（包括实名制管理）

为了遵守法律法规及监管规定（如反洗钱客户尽职调查、投资者适当性管理、非居民金融账户涉税信息尽职调查等），当您开立理财账户时，我们需要收集您的个人信息：姓名、出生日期、出生地、证件类型、证件号码、证件有效期、性别、国籍、职业、税收居民国（地区）、联系地址、联系方式、实际控制人和受益所有人、账户信息、开户证件照片、财务状况、投资经验、投资风格、风险偏好、风险承受能力、身份证明文件的复印件或者影印件等法律法规及监管规定要求的信息。如果您拒绝提供这部分信息，您可能无法正常使用宁银理财的服务。如果您不使用我们的服务，我们将停止收集相关个人信息。

(4) 密码找回

为了保障您的账户和资金安全，在您需要找回密码时，您可能需要提供以下信息：注册手机号、已绑定银行卡号、姓名、身份证号、银行预留手机号、短信验证码、人脸数据，用以验证您的身份。如您拒绝提供前述个人信息，则可能无法使用宁银理财的密码找回服务，但不影响您使用我们提供的其他服务。

(5) 理财产品交易

为了您能实现使用银行卡购买理财产品等交易，您需要提供您的**开户行名称、银行卡卡号、姓名、身份证号码、银行预留手机号**等。我们会将前述信息与发卡

银行进行验证。在您使用上述基于银行卡的服务时，我们需要记录您的交易信息。如您不提供前述信息，可能无法使用基于银行卡的相关服务，但不影响我们提供的其他服务。

(6) 风险测评

为了您能通过风险测评，购买与自身风险承受能力相匹配的理财产品，您可能需要以问卷形式提供您的年龄、财产状况、投资经历、信用信息等。如您不提供前述信息，则无法完成风险测评及购买理财产品，但不影响您使用我们提供的其他服务。

(7) 合格投资者认证

为了您能购买私募产品，您需要事先完成合格投资者认证，提供投资经历证明、收入证明或家庭金融总资产/净资产证明。收到材料后，我们会在 15 个工作日内完成核查和处理。如您不提供前述信息，则无法购买私募产品，但不影响您使用我们提供的其他服务。

(8) 视频面签

为了确认您能有效识别所购买高风险或者中高风险理财产品的特点及其所涉及的风险，并具有相应的风险承受能力，您需要事先完成视频面签。面签结果将实时显示，我们也将法律法规规定的时间内保存该段视频（包括您在视频中的声音、人像等信息）。如您不提供前述信息，则无法购买高风险及中高风险理财产品，但不影响您使用我们提供的其他服务。

(9) 为了向您提供更优质的产品/服务，我们可能需要收集下述信息。如果您拒绝提供下述信息，我们无法向您提供某些特定功能，但是不影响您正常使用我们提供的其他业务功能。

A. 理财活动功能

当您参加宁银理财直销相关活动时，我们可能会收集您的姓名、身份证件号码、手机号码、通讯地址以及开户状况、风险测评结果、理财产品持仓情况等用于活动开展、奖品发放和报税等。如拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用宁银理财其他服务。

B. 客服功能

为了提升用户体验，提供更好的服务质量，我们会收集您使用此服务时的访

问信息以及向客服提供的信息。

C. 搜索功能

当您使用宁银理财客户端提供的搜索服务时，我们会收集您的搜索关键词信息。当搜索关键词信息甚至经过处理也无法单独识别您的个人身份时，该信息不属于您的用户信息，我们可以对其加以其他目的使用；当搜索关键词信息与您的其他信息结合可以识别您的个人身份时，我们将在结合期间将您的搜索关键词信息作为您的用户信息，对其加以保护处理。

D. 短信服务功能

当您使用短信服务功能时，我们会收集您的手机号码、设备信息、账户信息及交易信息，以便及时向您发送账户资金变动及相关交易通知。如您不提供以上信息，将无法使用此类短信服务。如您不想接收上述短信，可联系客服4000995574，我们可为您关闭短信服务功能。

(10) 当您使用宁银理财客户端服务时，为了维护服务的安全稳定运行，预防交易和资金风险，我们会收集以下信息，包括您的设备型号、操作系统、唯一设备标识符（IDFV/IMEI/IMSI/SSID/BSSID/Android ID）、MAC 地址、宁银理财客户端软件版本号、登录 IP 地址、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据。如您不同意我们收集前述信息，可能无法完成风控验证，但不影响您正常使用宁银理财客户端的其他功能或服务。

2. 允许我们收集来自第三方的信息

(1) 在您触发、申请、使用宁银理财合作机构服务时，为配合宁银理财合作机构及时更新您的信息（包括身份认证与风险承受能力测评信息）或宁银理财合作机构依法完成对您的实名制管理、投资者适当性管理以及履行反洗钱、非居民金融账户涉税信息尽职调查等要求，我们将收集您在身份认证、银行账户绑定操作以及风险承受能力测评时向宁银理财合作机构提供的个人信息。

(2) 为了准确评估与您开展业务的合规风险并防范该等风险，以及预防或阻止非法的活动，您同意并授权我们可以自行或通过合作机构（包括试点机构）、第三方专业数据服务机构等第三方机构就与您使用宁银理财服务有关的信息进行查询与核实，并对获得的核实、验证结果进行查看、收集、使用和留存等操作。

3. 根据相关法律法规、监管要求及国家标准，以下情形中遇到国家有权机

关或者监管机关要求我们提供的，或者出于对您的权利、权益进行充分保护的目
的，我们可能会收集、使用您的相关个人信息无需征求您的授权同意：

- (1) 与国家安全、国防安全等国家利益有关的；
- (2) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- (3) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- (4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (5) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- (6) 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (7) 根据您的要求签订和履行合同所必需的；
- (8) 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如识别、处置金融产品或服务中的欺诈或被盗用等；
- (9) 出于公共利益开展统计或学术研究所必需，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- (10) 与履行国家法律法规及行业主管部门有关规定的义务相关的，或者法律法规及监管政策规定的其他情形。

4. 当您使用宁银理财客户端的功能或服务时，在某些特定使用场景下，我们可能使用具有相应业务资质技能里的第三方服务商提供的软件服务工具包（简称“SDK”）来协助为您提供服务，具体参见本政策附件。

如您不同意本政策附件中部分或全部第三方服务商收集使用的相关信息，可能无法获得相应服务，但不影响您正常使用宁银理财客户端的其他功能或服务。如您同意本附件中相关第三方服务商收集使用信息，而发生信息泄露的，由相关第三方服务商承担相应的法律责任。

5. 以下情形中，您可选择是否授权我们收集、使用您的个人信息，但拒绝授权后将可能无法正常使用功能：

- (1) 存储权限(安卓)，用于缓存您在使用宁银理财服务过程中产生的文本、图像、视频等内容，拒绝授权后，将无法正常使用宁银理财客户端。
- (2) 相机（摄像头），用于识别二维码、人脸识别、视频面签、设置头像、

录像、AR、拍照等。拒绝授权后，上述功能将无法使用。我们如获取人脸数据，将加密后存储于系统后台数据库中，用于业务办理过程留存、辅助识别和核实客户身份。对于某些品牌或型号的手机终端自身的本地生物特征认证功能，如人脸识别功能，其信息由手机终端提供商进行处理，我们不留存您应用手机终端相关功能的信息。

(3) 相册 (iOS)，用于上传照片设置您的头像、用于备注您的交易信息。我们获得的图片信息，加密后存储于数据库中。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(4) 麦克风，用于录音、智能机器人交互、语音客服用途、视频面签、智能语音、客户经理连线服务场景中使用。拒绝授权后，上述功能将无法使用。

(5) 网络通讯，用于与服务端进行通讯。拒绝授权后，宁银理财客户端所有功能无法使用。系统后台保存客户交易时所使用设备的网络信息，包括 IP、端口信息。

(6) 通知权限：用于消息推送提醒功能。

(7) 获取任务信息：用于获取客户端当前进程使用情况。

(8) 加速度传感器：用于 OCR 识别时调整图像识别的方向。

(9) 手机状态 (安卓)：用于视频双录。

(10) 修改声音设置信息 (安卓)：用于视频双录。

(11) 手机震动传感：用于安全键盘。

(12) Face ID (iOS)：用于账号登录。

(13) 剪切板 (iOS)：用于账号登录、理财产品分享。

上述功能可能需要您在您的设备中向我们开启您的存储、相机 (摄像头)、相册、麦克风、网络通讯、通知、获取任务信息、加速度传感器、手机状态、修改声音设置信息、手机震动传感、Face ID、剪切板的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。请您注意，您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些信息来实现上述功能，如您取消了这些授权 (比如通过客户端的权限管理界面或者遵循您使用设备的操作系统指示取消)，则我们将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。

6、在向您提供我们的产品或服务或履行法定义务的过程中，我们可能会收

集和使用您的敏感个人信息。我们仅在上述说明的场景下处理必要的敏感个人信息。我们将采取严格的保护措施，保障您敏感个人信息的安全。

7、其他

我们在向您提供其他业务功能时，会另行向您说明信息收集的范围与目的，并征得您的同意后方收集提供相应服务所必要的您的信息。我们会按照本隐私政策以及相应的用户协议约定收集、使用、存储、对外提供及保护您的信息。

四、我们如何使用信息和 Cookie 技术

（一）我们承诺不对任何第三方机构公开（法律法规、有权机关另有要求或您同意除外）您的信息。为了遵守国家法律法规及监管规定，以及向您提供产品和服务及提升服务质量，或保障您的账户和资金安全，我们会在以下情形使用您的信息，您同意授权我们使用时限与提供服务及履行相关法律法规和监管要求义务的必要时限一致：

1. 实现本隐私政策中“我们如何收集信息”所述目的；
2. 验证信息的准确性，与第三方进行交叉验证。例如，将您向我们提交的身份信息交与身份验证服务机构进行验证；
3. 为向您提供更好的服务，我们将向您发送服务状态的通知及其他商业性电子信息或向您提供相关的广告。如您不希望接收该类信息，您可通过在线留言、联系客服（4000995574）、短信退订等方式取消；
4. 我们通过技术手段对数据进行去标识化处理后，去标识化处理的信息将无法识别主体。请您了解并同意，在此情况下我们有权使用已经去标识化的信息；在不透露您个人信息的前提下，我们有权对用户数据库进行分析并予以商业化的利用；
5. 用于预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与我们的协议、我们的政策或规则的行为，以保护您、我们的其他用户或我们的合法权益；
6. 对您进行风险承受能力评估；
7. 用于向您收取应支付的各项费用（如有）；
8. 我们会对我们的服务或功能使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方共享这些统计信息，以展示我们的服务或功能的整体使用趋势，但这些统计不

包含您的任何身份识别信息；

9. 当我们展示您的信息时，我们会采用包括内容替换、匿名化处理等方式对您的信息进行脱敏，以保护您的信息安全；

10. 我们可能会对您的信息进行综合统计、分析加工，以便为您提供更加安全、流畅及便捷的服务，或帮助我们评估、改善或设计产品、服务及运营活动等；

11. 法律法规、有权机关要求或经您许可的其他用途。

(二) 为确保服务正常运转，我们会在您计算机或移动设备上存储名为 Cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助于 Cookie，客户端能够存储您的偏好等数据。我们不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除移动设备上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问客户端时更改用户设置。

五、我们如何存储信息

为了满足法律法规及监管要求、向您提供服务，以及便于您查询您的交易状态或历史记录，我们会保存您申请或使用服务过程当中提交或产生的必要信息。

1. 保存地域

我们在中华人民共和国境内收集和产生的您的个人信息将储存于中华人民共和国境内。若为处理跨境业务且经您单独授权同意，向境外机构传输境内收集的个人信息，我们会在法律法规的允许范围内，按照法律、行政法规和相关监管部门的规定执行，并通过签订协议、安全评估、核查等有效措施，要求境外机构为所获得的个人信息保密并妥善处理，法律法规禁止跨境传输的个人信息除外。

2. 保存期限

除非法律法规另有规定，我们将按如下期间保存您的信息：

(1) 我们将在实现本隐私政策中所述目的所必需的期间内保留您的个人信息，除非法律要求或允许在更长的期间内保留这些信息。

(2) 您的个人信息经匿名化处理后将形成可以使用及流通的数据，我们对此类数据的保存及处理无需另行通知并征得您的同意。

六、我们如何共享、转让、公开披露个人信息

我们不会与宁银理财以外的任何公司、组织和个人共享、转让、公开披露您的个人信息，以下情形除外：

- (1) 获得您明确的同意或授权；
- (2) 根据适用的法律法规、法律程序、监管机关的要求、强制性的行政或司法要求所必须进行提供；
- (3) 为落实反洗钱、非居民金融账户涉税信息尽职调查等情况下向有权机关或合作机构提供；
- (4) 在法律法规允许的范围内，为维护宁银理财、宁银理财的关联方或合作机构、或其他宁银理财用户或社会公众利益、财产或安全免遭损害而有必要提供；
- (5) 只有共享您的信息，才能实现我们的产品与/或服务核心功能或提供您需要的服务；
- (6) 应您需求为您处理您与他人的纠纷或争议；
- (7) 符合与您签署的相关协议（包括在线签署的电子协议以及相应的平台规则）或其他法律文件约定所提供；
- (8) 基于学术研究而使用且相关信息已经去标识化；
- (9) 基于符合法律法规的社会公共利益而使用；
- (10) 与合作方共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验，具体参见本政策附件；
- (11) 在您办理相关业务所必需的情形下，与我们集团成员进行内部共享。

我们只会共享必要的个人信息，且这种共享受本政策所声明目的的约束。一旦改变个人信息的处理目的、处理方式和处理的个人信息的种类的，将再次征求您的授权同意。共享个人信息的范围将根据具体业务情况而定，如根据要求向金融监督管理部门报送统计信息时，可能在我们各经营机构及附属公司内部共享您的个人身份信息以及账户信息。

我们在共享、转让、公开披露个人金融信息前需要征得您的授权同意，以下情形除外：

- (1) 与履行法律法规及行业主管部门规定的义务相关的；

- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- (5) 出于维护个人金融信息主体或其他主体的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- (6) 个人金融信息主体自行向社会公众公开的；
- (7) 从合法公开披露的信息中收集个人金融信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

在和第三方共享、转让或公开披露您的个人信息前，我们会对其个人信息安全防护能力水平提出要求，确认其采集个人信息行为的合法性、正当性、安全性、必要性，与其约定信息保密义务，对其查询行为进行监控，监督其遵守国家法律法规及协议中约定的安全防护措施和保密条例，一旦发现其违反相关约定将会采取有效措施甚至终止合作。

七、我们如何保护信息

1. 为保障您的信息安全，我们努力采取各种符合业界标准的物理、电子和管理方面的安全措施来保护您的个人信息，防止您的个人信息遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取以下一种或多种合理可行的措施，保护您的个人信息：

- (1) 信息加密传输；
- (2) 信息加密存储；
- (3) 数据中心进行严格访问控制；
- (4) 使用专用网络通道及网络代理；
- (5) 建立内控管理制度，对能够接触到您个人信息的内部人员采取最小授权原则；
- (6) 对内部人员处理您个人信息的行为进行监控；
- (7) 对内部人员进行国家行业法律法规、隐私安全要求、信息安全意识的培训和考核。

2. 请您理解，由于各种因素有可能出现我们无法合理预见、防范、避免、

控制的意外情况，互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、及与其他用户的交流方式并未加密，我们建议您不要通过此类方式发送个人信息。

3. 账户信息是非常重要的个人信息，您只能通过您的密码来使用您的账户。请使用复杂密码，协助我们保证您的账户安全。如果您泄漏了密码，您可能丢失了您的身份识别信息，并且可能出现对您不利的后果。因此，请您妥善设置、保管您在宁银理财客户端的账户信息。如您发现您的账号及其密码因任何原因已经或将受到泄漏时，您应该立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以防止或减少相关损失。

4. 您知晓并同意在使用宁银理财服务过程中，形成或授权宁银理财收集并以一定形式保存的信息属于您和宁银理财共同所有，您不得通过账户出借、自行或者授权第三方采用技术方法等方式将该等信息授权第三方收集、使用或者保存，宁银理财明示同意的除外。

5. 对信息安全事件应急响应：一旦发生个人信息安全事件，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

6. 我们将采取合理可行的措施，确保不收集与您办理业务、使用服务无关的个人信息。

八、我们如何保护未成年人信息

(1) 未成年人使用我们的服务，必须在其父母或者其他监护人的监护下进行。我们将根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息的保密性及安全性。

(2) 如您为未成年人，请您的父母或监护人阅读本政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供您的信息。对于经父母或监护人同意而使用您的信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护您的权益所必要的情况下使用或共享此信息。如您的监护人不同

意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

(3) 如您为未成年人的父母或监护人，当您对您所监护的未成年人的个人信息处理存在疑问时，请通过本政策中的联系方式联系我们。

(4) 特别地，如您为 14 周岁以下的儿童，请在征得您父母或监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供您的信息。对于经父母或监护人同意而使用您的信息的情况，我们除遵守本隐私政策关于用户个人信息的约定外，还会秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则，严格遵循《儿童个人信息网络保护规定》等法律法规的要求进行存储、使用、披露，且不会超过实现收集、使用目的所必须的期限，到期后我们会对儿童个人信息进行删除或匿名化处理。如您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。

九、您如何管理您的信息

我们非常尊重您对个人信息的关注，并为您提供了管理个人信息的方法。您有权利访问、更正、删除、撤销、注销、管理自己的信息并保护自己的隐私和安全。

1. 访问权

除法律法规规定的例外情况，无论您何时使用我们的服务，我们都会力求让您顺利访问自己的个人信息。您可以通过如下方式行使您的访问权利：

(1) 账户信息：如果您希望访问或编辑您的客户端相关账户中的个人资料信息、更改您的密码等，您可以在宁银理财客户端中执行此类操作。

(2) 使用信息：您可以在我们的宁银理财客户端中查阅您发布的信息等。为了保护您的信息安全和我们的合法权益，未经我们同意，您不得采用其他方式或者授权第三方访问或收集宁银理财保存的您的个人信息。

2. 更正权

当您需要更新您的个人信息时，或发现我们处理您的个人信息有错误时，您有权作出更新或更正（客户端“我的-个人信息”或者联系客服 4000995574，我们将在 15 个工作日内响应），并将您的更正申请提交给我们，我们将在核实后更

新。

您有责任及时更新您的个人信息，尤其是身份信息、联系方式。如您变更个人信息但是没有及时告知我们，由此产生的责任由您自行承担。

3. 删除权

您可以在宁银理财客户端中直接清除或删除搜索记录(客户端搜索栏或者联系客服 4000995574，我们将在 15 个工作日内响应)。以上信息的删除不影响您正常功能使用，其余基于法律法规及监管规定履行反洗钱、非居民金融账户涉税信息尽职调查、金融信息统计报送等义务的必要信息您无法通过宁银理财客户端自主删除。

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规；
- (2) 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意；
- (3) 如果我们处理个人信息的行为违反了与您的约定；
- (4) 如果我们终止运营及服务；
- (5) 如果您不再使用我们的产品或服务，或注销了账户。

我们将根据法律法规决定是否响应您的删除个人信息请求。若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

4. 撤销权

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以根据手机的不同品牌和型号通过开通或关闭服务权限等，随时给予或撤销您的授权同意。

请您注意，您直接撤销对本隐私政策协议的同意，或者自主注销宁银理财客户端(视同您撤销了对本隐私政策的同意)时，我们将不再处理相应的个人信息。但您撤销同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。如果您撤销本隐私政策协议后希望继续使用我们的客户端。您需要重新点击同意后才能继续使用我们的客户端相关服务。

您也可以通过宁银理财提供的客服联系方式(4000995574) 要求撤回部分或全部授权。我们将根据法律法规决定是否响应您的撤销请求。

5. 注销权

您可以通过宁银理财提供的方式申请注销（客户端“我的-个人信息-销户”或者联系客服 4000995574，我们将在 15 个工作日内响应）。一旦您注销账户，将无法使用与账户相关联的服务，因此请您谨慎操作。为了保护您或他人的合法权益，我们需要在为您注销会员账户前验证您的身份，并结合您的使用情况判断是否支持您的注销申请。除法律法规另有规定外，注销账户之后我们将停止为您提供对应的服务。

请您注意，您注销宁银理财账户的行为是不可逆行为，一旦您注销，我们将不再通过宁银理财客户端收集您的个人信息，并将删除有关您宁银理财的一切信息，法律法规或监管机构对个人信息存储时间另有规定的除外。

请您注意，您仅在手机等设备上删除我们的客户端，我们不会注销您的账户，您的个人信息亦不会删除，您仍须通过删除或注销方能达到上述目的。

6. 获取您的个人信息副本

您有权获取您的个人信息副本，如您需要获取我们收集的您的个人信息副本，您可通过登录宁银理财客户端，在“我的”页面点击“个人信息”获取。

7. 管理问题

（1）如果您无法通过上述方式访问、更正、删除或撤销您的个人信息，或者您无法完成客户端相关账户注销申请，或者您就我们收集、使用您信息有任何疑问或者问题，您都可以通过宁银理财提供的联系方式与我们联系。为保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们将在收到您的反馈并验证您身份后在规定期限（如有）或者尽快答复您的相关请求。

（2）我们将尽合理商业努力，满足您对于个人信息的访问、更正、删除、撤销、注销的要求。但对于无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

8. 尽管有上述约定，但在以下情形中，按照法律法规或监管政策要求，我们将无法响应您访问和控制个人信息的请求：

- （1）与国家安全、国防安全有关的；
- （2）与公共安全、重大公共利益有关的；
- （3）与犯罪侦查、起诉和审判等有关的；

- (4) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (5) 响应您的请求将导致其他个人或组织的合法权益受到损害的；
- (6) 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
- (7) 涉及我们或第三方商业秘密的。

十、适用法律与争议解决

1. 本隐私政策的执行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国法律。
2. 您和我们就本隐私政策内容或其执行发生任何争议的，双方应友好协商解决；如双方无法协商解决争议时，双方同意应将争议提交至宁银理财所在地有管辖权的法院诉讼解决。

十一、本政策如何更新

您通过本公司客户端勾选关于同意本政策内容的选项，代表您已仔细阅读并理解本政策的全部约定内容，完全接受其法律约束力，本协议生效，效力视同为双方签字盖章签署本政策。

我们保留不时更新或修改本政策的权利。未经您明确同意，我们不会削减您按照本政策所应享有的权利。我们会通过弹窗形式等合理方式通知您，以便您能及时了解本政策所做的任何变更（包括业务功能变更、使用目的变更等情形）。

对于重大变更，视具体情况我们可能还会提供更为显著的通知说明本政策具体变更内容。重大变更包括但不限于：

- (1) 我们的服务模式和业务形态发生重大变化。如处理个人信息的目的、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- (2) 个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- (3) 您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- (4) 我们负责处理个人信息安全的联络方式及投诉渠道发生变化。

若您不同意修改后的隐私政策，您有权并应立即停止使用我们的理财产品和/或理财服务。如果您勾选同意修改后的隐私政策并继续使用我们的理财产品和/或理财服务，则视为您接受我们对本政策相关条款所做的修改。

十二、如何联系我们

如您对本隐私政策或您的个人信息的相关事宜有任何问题、意见或建议，您可通过以下方式与我们联系：

客服电话：【4000995574】

官方网站(www.wmbnb.com)

客户端“我的-意见反馈”专栏

公司地址：浙江省宁波市鄞州区和源路318号中银大厦26层、30层、32层
(邮编：315100)

以上联系方式如有变动，以宁银理财客户端最新通知为准。我们将尽快审核所涉问题，并在验证您的用户身份后的十五个工作日内回复处理意见或结果。

十三、附件

当您使用宁银理财客户端的功能或服务时，在某些特定使用场景下，我们可能可能委托其他个人信息处理者处理您的个人信息，或者向其他个人信息处理者提供您的个人信息等（详见附件一）；也可能使用具有相应业务资质技能的第三方服务商提供的软件服务工具包（简称“SDK”）来协助为您提供服务（详见附件二），附件二中 SDK 不收集您的个人信息，或者收集的信息将存储在线上直销系统。如您对第三方机构处理您的个人信息活动有疑问或要求，您可以通过第三方机构的官方网站（如有）、官方公众号（如有）等渠道获取相应的联系方式以行使您的个人信息权利，或者直接联系我们（4000995574）。

如您不同意我们委托其他个人信息处理者处理您的个人信息，不同意我们向其他个人信息处理者提供您的个人信息，或者不同意本政策附件中部分或全部第三方服务商提供的软件服务工具包来处理您的个人信息，您可能无法获得相应服务，但不影响您正常使用宁银理财客户端的其他功能或服务。

本政策附件作为《宁银理财有限责任公司线上直销隐私政策》不可分割的组成部分，与《宁银理财有限责任公司线上直销隐私政策》具有同等法律效力和生效日期。

附件一

1.短信服务

开发者	深圳市梦网科技发展有限公司
类别	工具
功能场景描述（目的）	短信提示，用于理财产品开放赎回等场景
所采集用户信息字段（范围）	手机号码
采集频率（方式）	用户同意本政策后按需采集（功能触发时）

2.宁波银行支付中台本币系统

开发者	宁波银行股份有限公司
类别	工具
功能场景描述（目的）	快捷支付，从签约银行账户扣划资金
所采集用户信息字段（范围）	银行卡账号信息、户名、证件信息、手机号、动态验证码信息
采集频率（方式）	用户同意本政策后按需采集（功能触发时）

3.兴业汇收付

开发者	兴业银行股份有限公司
类别	工具
功能场景描述（目的）	快捷支付，从签约银行账户扣划资金；代付服务，向签约银行账户划款
所采集用户信息字段（范围）	银行卡账号信息、户名、证件信息、手机号、动态验证码信息
采集频率（方式）	用户同意本政策后按需采集（功能触发时）

4.腾云科技

开发者	广州腾云信息科技有限公司（转委托北京旷视科技有限公司开发旷视 SDK）
类别	工具
功能场景描述（目的）	识别您的人像和身份信息，核验是否为您本人操作，用于满足反洗钱要求的理财账户开户业务等场景
所采集用户信息字段（范围）	姓名、身份证号、人脸的关键特征
采集频率（方式）	用户同意本政策后按需采集（功能触发时）

5.理财登记中心

开发者	银行业理财登记托管中心有限公司
类别	工具
功能场景描述（目的）	为便于销售机构与理财产品发行机构进行理财产品数据交换
所采集用户信息字段（范围）	投资者身份信息（包括但不限于证件类型、证件号码等）、联系方式（包括但不限于电话号码、地址、邮箱等）、账户信息（包括但不限于理财账户信息、银行卡账户信息等）、财产信息（持有理财产品信息）、金融交易信息（包括但不限于客户风险等级、交易确认信息等），及法律法规、监管要求及行业自律准则规定的其他信息等
采集频率（方式）	用户同意本政策后按需采集（功能触发时）

附件二

1.合合 OCR

SDK 名称	合合 OCR
开发者	上海合合信息科技发展有限公司
类别	工具
功能场景描述（目的）	识别您的银行卡信息。用于满足反洗钱要求的理财账户开户业务等场景
所采集用户信息字段（范围）	银行卡号码
采集频率（方式）	用户同意本政策后按需采集（功能触发时）
获取权限	摄像头（安卓和 iOS）、存储（安卓）

2. 图睿 OCR

SDK 名称	图睿 OCR
开发者	厦门市图睿信息科技有限公司
类别	工具
功能场景描述（目的）	识别您的身份证信息。用于满足反洗钱要求的理财账户开户业务等场景
所采集用户信息字段（范围）	姓名、性别、出生日期、地址、身份证号码、身份证有效期、身份证正反面照片
采集频率（方式）	用户同意本政策后按需采集（功能触发时）
获取权限	摄像头（安卓和 iOS）、加速度传感器（安卓和 iOS）、存储（安卓）

3.旷视活体

SDK 名称	旷视活体
--------	------

开发者	北京旷视科技有限公司
类别	工具
功能场景描述（目的）	识别您的人像和身份信息，核验是否为您本人操作，用于满足反洗钱要求的理财账户开户业务等场景
所采集用户信息字段（范围）	姓名、身份证号、人脸的关键特征
采集频率（方式）	用户同意本政策后按需采集（功能触发时）
获取权限	摄像头（安卓和 iOS）、存储（安卓）

4.人人视频双录

SDK 名称	人人视频双录
开发者	恒生电子股份有限公司
类别	工具
功能场景描述（目的）	视频录音录像，用于满足线上购买中高风险及以上的产品按照监管要求录音录像的业务场景
所采集用户信息字段（范围）	人脸和声音信息
采集频率（方式）	用户同意本政策后按需采集（功能触发时）
获取权限	摄像头（安卓和 iOS）、录音（安卓和 iOS）、存储（安卓）、手机状态（安卓）、修改声音设置信息（安卓）

5.fastjson

SDK 名称	fastjson
开发者	阿里巴巴集团控股有限公司
类别	工具
功能场景描述（目的）	JSON 解析工具

所采集用户信息字段 (范围)	无
-------------------	---

6. Samsung_Fingerprint_Sdk 指纹组件

SDK 名称	Samsung_Fingerprint_Sdk 指纹组件
开发者	三星集团
类别	工具
功能场景描述 (目的)	三星手机指纹登录使用
所采集用户信息字段 (范围)	无

7. Samsung_Fingerprint_Pass 指纹组件

SDK 名称	Samsung_Fingerprint_Pass 指纹组件
开发者	三星集团
类别	工具
功能场景描述 (目的)	三星手机指纹登录使用
所采集用户信息字段 (范围)	无

8. MeiZu_Fingerprint 指纹组件

SDK 名称	MeiZu_Fingerprint 指纹组件
开发者	魅族科技有限公司
类别	工具
功能场景描述 (目的)	魅族手机指纹登录使用
所采集用户信息字段 (范围)	无

9. Apache

SDK 名称	Apache
开发者	开源库
类别	工具
功能场景描述（目的）	用于辅助完成客户端应用构建
所采集用户信息字段（范围）	无

10. gson

SDK 名称	gson
开发者	谷歌公司
类别	工具
功能场景描述（目的）	JSON 解析工具
所采集用户信息字段（范围）	无

11. commons-net 框架基础组件

SDK 名称	commons-net 框架基础组件
开发者	恒生电子股份有限公司
类别	框架
功能场景描述（目的）	基础框架，用于支持 gmubase
所采集用户信息字段（范围）	无

12. okhttp

SDK 名称	okhttp
开发者	Square
类别	框架
功能场景描述（目的）	用于网络请求
所采集用户信息字段（范围）	无

13. hsglide

SDK 名称	hsglide
开发者	恒生电子股份有限公司
类别	框架
功能场景描述（目的）	用于图片加载、显示、压缩等处理
所采集用户信息字段（范围）	无

14. webgmu 容器组件

SDK 名称	webgmu 容器组件
开发者	恒生电子股份有限公司
类别	框架
功能场景描述（目的）	web 组件，用于 web 页面框架
所采集用户信息字段（范围）	无
获取权限	网络通讯

15. safekeyboardgmu 安全键盘组件

SDK 名称	safekeyboardgmu 安全键盘组件
开发者	恒生电子股份有限公司
类别	工具
功能场景描述（目的）	安全键盘
所采集用户信息字段（范围）	无
获取权限	震动

16. j2v8

SDK 名称	j2v8
开发者	谷歌公司
类别	框架
功能场景描述（目的）	jni 的桥梁，提供 JavaScript 的运行环境
所采集用户信息字段（范围）	无

17. miniappgmu 小程序容器组件

SDK 名称	miniappgmu 小程序容器组件
开发者	恒生电子股份有限公司
类别	框架
功能场景描述（目的）	小程序容器，用于支持小程序项目
所采集用户信息字段（范围）	无

18. imagegmu 相册组件

SDK 名称	imagegm 相册组件
开发者	恒生电子股份有限公司
类别	工具
功能场景描述（目的）	获取本地手机相册，将图片进行转换及编码处理发送至后端服务
所采集用户信息字段（范围）	相册图片
采集频率（方式）	用户同意本政策后按需采集（功能触发时）
获取权限	摄像头（安卓和 iOS）、存储（安卓）、相册（iOS）

19. gmubase 框架基础组件

SDK 名称	gmubase 框架基础组件
开发者	恒生电子股份有限公司
类别	框架
功能场景描述（目的）	基础框架库，提供对部分其他 sdk 的支持
所采集用户信息字段（范围）	Android ID、IMEI 个人设备信息
采集频率（方式）	用户同意本政策后按需采集（功能触发时）
获取权限	网络通讯、获取任务信息

20. android-pdf-viewer pdf 预览

SDK 名称	android-pdf-viewer pdf 预览
--------	---------------------------

开发者	恒生电子股份有限公司
类别	工具
功能场景描述（目的）	预览 pdf 文档
所采集用户信息字段（范围）	无

21. pdfium-android pdf 预览

SDK 名称	android-pdf-viewer pdf 预览
开发者	恒生电子股份有限公司
类别	工具
功能场景描述（目的）	预览 pdf 文档
所采集用户信息字段（范围）	无

22. UTDID

SDK 名称	UTDID
开发者	阿里巴巴集团控股有限公司
类别	工具
功能场景描述（目的）	获取 SDK 生成唯一标识，闪退日志收集
所采集用户信息字段（范围）	无

23. LocalAuthGMU

SDK 名称	LocalAuthGMU
开发者	恒生电子股份有限公司
类别	工具

功能场景描述（目的）	指纹面容本地认证组件
所采集用户信息字段 （范围）	无
获取权限	Face ID（iOS）

24. ImageAdapterSDWebImage

SDK 名称	ImageAdapterSDWebImage
开发者	恒生电子股份有限公司
类别	工具
功能场景描述（目的）	用于图片加载
所采集用户信息字段 （范围）	无

25. FileGMU pdf 预览

SDK 名称	FileGMU pdf 预览
开发者	恒生电子股份有限公司
类别	工具
功能场景描述（目的）	预览 pdf 文档
所采集用户信息字段 （范围）	无

26. GMUBase 框架基础组件

SDK 名称	GMUBase 框架基础组件
开发者	恒生电子股份有限公司
类别	框架

功能场景描述（目的）	基础框架，支持恒生其他 SDK 运行
所采集用户信息字段 （范围）	无

27. SDWebImage

SDK 名称	SDWebImage
开发者	开源库
类别	框架
功能场景描述（目的）	用于图片加载
所采集用户信息字段 （范围）	无

28. ServiceGMU

SDK 名称	ServiceGMU
开发者	恒生电子股份有限公司
类别	工具
功能场景描述（目的）	小程序支撑组件
所采集用户信息字段 （范围）	无

29. SocketRocket

SDK 名称	SocketRocket
开发者	Meta 公司
类别	框架
功能场景描述（目的）	基础框架，支持 gmubase

所采集用户信息字段 (范围)	无
-------------------	---

30. H5SDK

SDK 名称	H5SDK
开发者	恒生电子股份有限公司
类别	框架
功能场景描述 (目的)	基础框架, 支持 webgpu
所采集用户信息字段 (范围)	无

31. SDWebImageWebPCoder

SDK 名称	SDWebImageWebPCoder
开发者	开源库
类别	框架
功能场景描述 (目的)	支持 webp 图片
所采集用户信息字段 (范围)	无

32. libwebp

SDK 名称	libwebp
开发者	开源库
类别	框架
功能场景描述 (目的)	支持 webp 图片
所采集用户信息字段 (范围)	无

33.微信分享、登录 SDK

开发者	深圳市腾讯计算机系统有限公司
类别	工具
功能场景描述（目的）	微信登录、分享
所采集用户信息字段 （范围）	微信昵称、性别、地区、头像
采集频率（方式）	用户同意本政策后按需采集（功能触发时）